



Référence

>>

Un travail rapide et efficace

L'accès à l'information sans frontières

Avec ELO, la société Freedom Scientific bénéficie d'une meilleure vue d'ensemble sur toutes les informations souhaitées. La solution DMS *ELOprofessional* a permis de créer une réserve d'information centralisée pour les documents SAP, les e-mails, les documents Office ainsi que les papiers concernant la douane et l'expédition. Les processus de l'entreprise sont gérés par des workflows, comme la validation des factures, et reproduits dans ELO de manière transparente. Toutes les informations utiles sont désormais centralisées et accessibles en quelques clics. Les processus de travail fonctionnent automatiquement et sont donc plus efficaces. Le service clientèle est ainsi en mesure de répondre à l'exigence élevée requise en matière de qualité.

L'objectif du Freedom Scientific Blind/Low Vision Group à St. Petersburg, en Floride était de créer les conditions nécessaires pour pouvoir accéder sans obstacle aux informations souhaitées malgré un handicap visuel.

« L'association de la solution ERP SAP Business One à la solution DMS-Lösung ELOprofessional par le biais du SAP Business One ArchiveLink pour ELO a permis d'optimiser considérablement et de rendre plus efficace les processus de la société Freedom Scientific GmbH. »

Tobias Winnes, associé gérant de Freedom Scientific GmbH

Solution

un additionnel bénéfique



>>

Efficacité accrue grâce à la gestion d'informations.

Shortcuts

Pays : Suisse
Branche : Production

Entreprise

Freedom Scientific Inc. est le fabricant numéro un mondial d'appareils électroniques destinés aux personnes souffrant d'un handicap visuel. La centrale de Freedom Scientific GmbH est basée à Tägerwilten, en Suisse et dispose d'un centre d'assistance à Hambourg, en Allemagne.

Défi

La recherche de documents SAP ou de papiers concernant la douane et l'expédition dans des boîtes aux lettres Exchange et des classeurs publics était toujours un travail de longue haleine. Les processus de traitement manuel demandaient beaucoup de temps. La communication actuelle et future par e-mail devait être numérisée. Il en était de même pour le stock existant de documents sortants SAP.

Solution

Le choix de la solution DMS **ELOprofessional** a permis de créer une réserve d'information centralisée pour les documents SAP, les e-mails, les documents Office ainsi que les papiers concernant la douane et l'expédition. Les processus de l'entreprise sont gérés par des workflows, comme la validation des factures, et reproduits dans **ELO** de manière transparente.

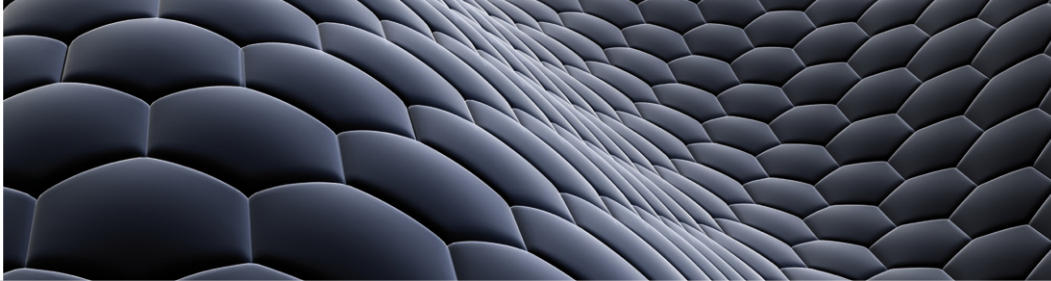
Avantage

Toutes les informations utiles sont désormais centralisées et accessibles en quelques clics. Les processus de travail fonctionnent automatiquement et sont donc plus efficaces. Le service clientèle est ainsi en mesure de répondre à l'exigence élevée requise en matière de qualité.

La centrale européenne Freedom Scientific GmbH du fabricant numéro un mondial d'appareils électroniques destinés aux personnes souffrant d'un handicap visuel est basée en Suisse, à Trägerwillen, près du Lac de Constance. Le centre d'assistance européen se trouve à Hambourg, en Allemagne. Freedom Scientific distribue actuellement ses programmes dans 65 pays, coordonne la localisation et l'adaptation en 25 langues. L'entreprise garantit également de l'assistance technique des revendeurs européens. Pour que les personnes souffrant d'un handicap visuel disposent du même accès aux informations que les autres personnes, Freedom Scientific fait appel à tout son savoir-faire. Mais l'idée directrice de l'entreprise reste avant tout le service offert au client. Il est d'autant plus important que les collaborateurs de la société Freedom Scientific disposent également d'un accès rapide et fiable aux informations souhaité afin d'encadrer les clients du mieux possible.

Vue d'ensemble grâce à la solution DMS

Qu'il s'agisse des renseignements sur les prix, du contrôle des mises à jour rectificatrices, de la recherche d'un numéro de série ou de la recherche d'une communication par e-mail bien précise, il manquait à Freedom Scientific une réserve d'information centralisée. La recherche de documents SAP ou de papiers concernant la douane et l'expédition dans des boîtes aux lettres Exchange et des classeurs publics était toujours un travail de longue haleine. L'entreprise décida donc d'introduire un système de gestion documentaire avec pour objectif de dépasser les exigences de la clientèle. Le choix de la solution DMS **ELOprofessional** a permis de créer une réserve d'information centralisée pour les documents SAP, les e-mails, les documents Office ainsi que les papiers concernant la douane et l'expédition.



E-mails et documents SAP sous forme numérique

Fabricant numéro un mondial d'appareils électroniques pour les non-voyants et les malvoyants, Freedom Scientific investit ses ressources dans le développement, la production et la distribution de ses produits. Un service excellent et le respect du client vont de soi. Il est donc important d'utiliser un DMS efficace et facile d'utilisation qui soit en mesure de répondre à toutes ces exigences. Freedom Scientific CH utilise la solution ERP SAP Business One. Après l'analyse des processus de l'entreprise, **ELOprofessional** a été introduit au mois de décembre 2006 avec une base de données de texte intégral et **ELO XC**. **ELO XC** garantit l'archivage automatique et basé sur le serveur de la communication actuelle et future par e-mail. Près de 70 000 e-mails (stock depuis 2003) ont été importés ultérieurement de manière automatisée et archivés dans le DMS au cours de la première étape du projet. La deuxième étape fut effectuée en février 2007 avec la l'activation du SAP Business One ArchiveLink pour **ELO**. Le stock existant d'environ 60 000 documents SAP sortants (depuis janvier 2005) a été entièrement archivé et indexé. Les nouveaux documents créés comme les bons de livraison et les papiers de douane sont maintenant ajoutés automatiquement. La transformation en informations d'indexation par mot-clé et le stockage des documents dans les archives sont ainsi effectués sans traitement manuel par le module ArchiveLink. ArchiveLink prend en charge l'affectation à la référence SAP ou à la commande. Les factures envoyées par e-mail à partir de la centrale en Floride sont automatiquement filtrées par **ELO-XC** et seront ensuite gérées par le module ArchiveLink.

» La convivialité du produit ainsi que la structure modulaire du système nous ont absolument convaincus. Par ailleurs, la parfaite intégration du produit avec la solution ERP SAP Business One, mise en place début 2005, a été prépondérante. «

Tobias Winnes, associé gérant de
Freedom Scientific GmbH

Vue d'ensemble sur les processus

Les processus manuels qui prenaient auparavant beaucoup de temps sont maintenant pris en charge par le système **ELOprofessional** et automatisés. Les documents contenus dans SAP Business One s'affichent dans **ELO** en un seul clic et en l'espace de quelques secondes. Les collaborateurs ont ainsi la possibilité de consulter les documents SAP même si leur poste de travail ne dispose pas d'une connexion SAP ou s'ils ne savent pas se servir de SAP. Les processus de l'entreprise sont gérés par des workflows, comme la validation des factures, et reproduits dans **ELO** de manière transparente.

L'association de la solution ERP SAP Business One à la solution DMS-Lösung **ELOprofessional** par le biais du SAP Business One ArchiveLink pour **ELO** a permis d'optimiser considérablement et de rendre plus efficace les processus de la société Freedom Scientific GmbH.



>>

Traitement automatisé des documents

» Grâce au parfait engrenage de **SAP Business One** avec **ELOprofessional** via le **ArchiveLink**, nos processus de travail ont été optimisés et rendus encore plus efficaces. «

Tobias Winnes, associé gérant de
Freedom Scientific GmbH

Perspectives

Il est prévu par la suite d'intégrer les justificatifs de la comptabilité financière et de la comptabilité des salaires, ainsi que les procédures douanières électroniques (administration fédérale des douanes).

Produits mis en place

- SAP Business One
- **ELOprofessional**
- **ELOprofessional** plein texte
- **ELO XC**
- **ELO** Code-barres
- **ELO XML** Importer
- SAP Business One ArchiveLink pour **ELO**
- OLE DB, interface du partenaire commercial **ELO**