



Référence

>>

Proximité des clients et des utilisateurs

Des processus sans faille et fiables



« La collaboration avec le partenaire commercial ELO se déroule parfaitement. Nous sommes très satisfaits du conseil professionnel qu'il nous dispense. »

Holger Marks, chef de projet chez
Pernod Ricard Allemagne

Grâce à **ELOprofessional**, Pernod Ricard Allemagne a archivé ses courriers électroniques sous une forme non modifiable. Grâce à la connexion d'Exchange à **ELO**, le logiciel de courrier électronique est plus performant et plus fiable. En outre, les demandes de congés et de déplacements professionnels sont gérées sans difficulté avec **ELO Workflow**.

Le Groupe Pernod Ricard commercialise et met sur le marché des spiritueux et des vins dans plus de 70 succursales dans le monde. Pernod Ricard Allemagne, en qualité de filiale allemande du groupe international de spiritueux et de vins, fournit au marché allemand un portefeuille de marques de spiritueux haut de gamme et de vins renommés. Avec l'orientation vers une proximité maximale des clients et des utilisateurs, tous les instruments classiques du marchéage sont utilisés. Au cours de l'exercice 2006/2007, l'entreprise a réalisé un chiffre d'affaires brut de 400 millions d'euros avant taxe. Pernod Ricard Allemagne emploie 160 collaborateurs.



>>

Archivage sécurisé d'importantes quantités de données

Raccourcis

Land (pays) : Allemagne
Secteur : Spiritueux

Entreprise

Pernod Ricard commercialise et met sur le marché des spiritueux et des vins dans plus de 70 succursales dans le monde. En qualité de filiale allemande du groupe international de spiritueux et de vins Pernod Ricard, Pernod commercialise sur le marché allemand un portefeuille de marques de spiritueux haut de gamme et de vins renommés. Pernod Ricard Allemagne emploie 160 salariés.

Défi

Les systèmes de courrier électronique dépassent déjà la limite de 10 Go. Pernod Ricard change de logiciel de courrier électronique et passe de Lotus Notes à Exchange. Les courriers électroniques doivent être transférés et archivés. En outre, les demandes de congés et de déplacements professionnels doivent être gérées par un flux de travaux.

Solution

Grâce à la connexion de **ELOprofessional** à Exchange, tous les courriers électroniques de plus d'un an sont automatiquement archivés dans **ELO Archiv**. **ELO Workflow** gère les demandes de congés et de déplacements professionnels.

Bénéfices

Le logiciel de courrier électronique fonctionne de manière plus performante et fiable. Les collaborateurs n'ont pas à changer d'habitudes étant donné que l'archivage est réalisé en arrière-plan et est entièrement transparent. Les demandes de congés et de déplacements professionnels sont homogènes et transparentes avec **ELO**.

Une grande partie de la communication d'entreprise de Pernod Ricard est réalisée par courrier électronique. Les systèmes de certains employés dépassent toutefois déjà la limite de 10 Go. Cela aboutit souvent à des blocages du système. Pernod Ricard Allemagne a décidé d'introduire un système de gestion de la documentation (SGD) qui garantit un archivage sécurisé des courriers électroniques et peut également constituer un flux de travaux pour les demandes de congés et de déplacements professionnels. « Etant donné que, parallèlement, nous devions justement changer de logiciel de courrier électronique et passer de Lotus Notes à Exchange, une connexion immédiate et sans heurts du SGD au nouveau logiciel de courrier électronique était très importante pour nous. Cette intégration dans Exchange nous a particulièrement convaincus dans **ELO**. », déclare Holger Marks, chef de projet chez Pernod Ricard Allemagne, pour justifier le choix de **ELOprofessional**.

Convivial pour l'employé

Avec son partenaire commercial **ELO**, Pernod Ricard a opté pour un archivage des courriers électroniques sur serveur. Ceci garantit, d'une part, que tous les courriers électroniques liés aux activités commerciales sont archivés de manière sécurisée et centralisée. D'autre part, le logiciel de courrier électronique est désengorgé et demeure performant grâce au transfert des courriers électroniques.

ELO retire automatiquement les courriers électroniques de Exchange en fonction de critères définis et les remplace par un lien dans Outlook. Tous les courriers électroniques, fichiers joints compris, de plus d'un an sont ainsi supprimés d'Exchange et archivés dans **ELO**. En apparence, rien ne change pour l'utilisateur : les courriers électroniques semblent être toujours présents dans Outlook. Une indication **ELO** dans la ligne de l'objet indique juste que le message se trouve sur le serveur externe. **ELO Archiv** est dans ce cas installé sur le serveur SQL.



Un archivage sécurisé

Si l'utilisateur a besoin d'un courrier électronique déjà archivé, il lui suffit de cliquer sur le lien dans Outlook et **ELO** remet le message à sa disposition. « Peu de choses ont changé pour nos collaborateurs, ils continuent à travailler avec le logiciel de courrier électronique comme ils l'ont toujours fait. Mais il est notable que le transfert des courriers électroniques a grandement amélioré les performances et la stabilité du programme. », déclare Holger Marks en soulignant l'avantage de l'archivage des courriers électroniques. En outre, les courriers électroniques qui sont transférés dans **ELO** sont archivés en mode lecture seule. En ce qui concerne la structure d'archivage, **ELO** reprend une à une, dans le module Archiv, les structures Outlook des collaborateurs.

Des demandes sans difficulté

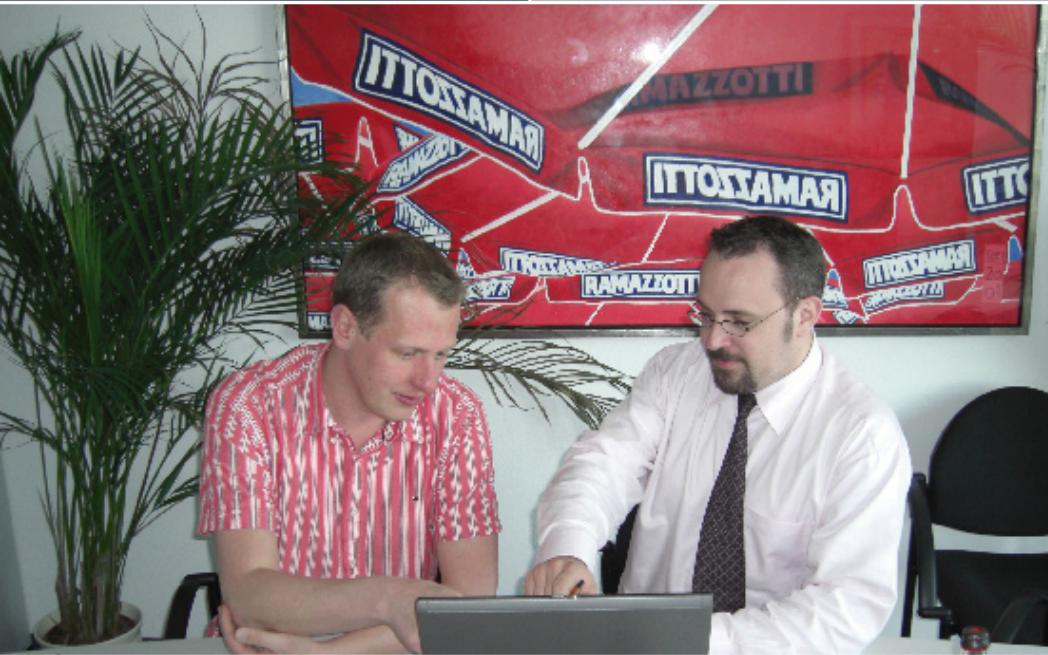
ELO Workflow gère les demandes de congés et de déplacements professionnels. Un collaborateur présente une demande, cette dernière est envoyée par courrier électronique au remplaçant le plus proche. Si la demande est approuvée, le module Workflow continue à la gérer jusqu'à la validation finale et le renvoi au demandeur. Cela garantit que le processus est exécuté de manière homogène et transparente. En outre, l'employé a la possibilité d'avoir une vue d'ensemble de toutes les demandes de congés et de déplacements professionnels. Holger Marks déclare à ce sujet : « Nous disposions déjà à cette époque d'une solution semblable, Lotus Notes, dont nous étions très satisfaits. Nous sommes donc enthousiasmés par le fait que, outre l'archivage des courriers électroniques, le partenaire commercial **ELO** ait pu réaliser très simplement dans **ELO** le même flux de travail que nous avions alors dans Lotus Notes.

*« Peu de choses ont changé pour nos collaborateurs, ils continuent à travailler avec le logiciel de courrier électronique comme ils l'ont toujours fait. Mais il est notable que le transfert des courriers électroniques dans **ELO** a grandement amélioré les performances et la stabilité de notre programme Outlook. »*

Holger Marks, chef de projet chez
Pernod Ricard Allemagne

*« **ELO** nous a, en particulier, convaincus par son intégration dans Exchange. »*

Holger Marks, chef de projet chez
Pernod Ricard Allemagne



>>

Une solution parfaitement adaptée

« Nous avons, grâce à ELO, réalisé précisément ce que nous voulions et nous sommes plus que satisfaits du résultat. »

Holger Marks, chef de projet chez
Pernod Ricard Allemagne

Une satisfaction sur toute la ligne

Une nouvelle extension du projet n'est actuellement pas encore à l'étude. « Nous avons, grâce à ELO, réalisé précisément ce que nous voulions et nous sommes plus que satisfaits du résultat. Naturellement, nous examinons actuellement au fur et à mesure les fonctions qu'offre le programme et nous décidons si nous pouvons encore optimiser d'autres processus de travail et de quelle manière. » conclut Holger Marks.